

**Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Dušánek s.r.o.,  
IČO: 066 98 631, sídlem Pulická 21, 518 01 Dobruška, zapsané v obchodním rejstříku u  
Krajského soudu v Hradci Králové, oddílu C, vložka 40850**

**Znění účinné od 1. 10. 2024**

**Článek 1: Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Dušánek s.r.o. (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy, anebo jiné smlouvy jejímž předmětem je dodávka zboží či služeb uzavřené mezi společností Dušánek s.r.o., IČO: 066 98 631, sídlem Pulická 21, 518 01 Dobruška, coby prodávajícím (dále jen jako „prodávající“) a kupujícím – zákazníkem. Ustanovení těchto podmínek se řídí veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé z jakékoliv smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím po podpisu těchto podmínek, nebo z dodání zboží či služeb prodávajícím kupujícímu po podpisu těchto podmínek. Jakékoliv úpravy nebo odchylky od těchto podmínek musí být smluvními stranami ujednány písemnou formou.
2. Podpisem jakékoliv smlouvy s prodávajícím nebo objednáním zboží či služeb od prodávajícího kupující akceptuje ujednání těchto podmínek a zavazuje se je dodržovat.
3. Ustanovení odchylná od podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními podmínek.

**Článek 2: Nabídky a objednávky**

1. Kupující učiní prodávajícímu nabídkou písemnou formou, popř. jinými prostředky umožňující zachytit její obsah (datovou zprávou, e-mailem, faxem). Objednávka kupujícího pro vznik smlouvy vyžaduje potvrzení objednávky prodávajícím. Proávající si vyhrazuje právo kteroukoliv doručenu objednavku neakceptovat, nepotvrdit a objednané zboží nedodat, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu.
2. Jakákoliv změna, obsažená v potvrzení objednávky prodávajícího oproti objednavce kupujícího, se považuje za nový návrh na uzavření smlouvy. Nepotvrdí-li kupující tento nový návrh ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy ho obdržel, ani v této lhůtě nevznesl vůči němu písemný nesouhlas, má se za to, že kupující s navrhovanou změnou souhlasí. Smlouva je tak uzavřena buď potvrzením nového návrhu, nebo marným uplynutím lhůty stanovené pro jeho odmítnutí.
3. Kupující je oprávněn objednavku jednostranně zcela nebo částečně zrušit, popř. změnit jen do doby, než bude objednavka prodávajícím předána prvnímu přepravci. Po předání objednávky prvnímu přepravci lze objednavku zrušit nebo změnit jen na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
4. V případě, že prodávající zašle kupujícímu nabídku na dodávku zboží či poskytnutí služeb se taková nabídka považuje za nezávaznou. Závazek prodávajícího k dodání zboží či poskytnutí služby vzniká až v případě, že kupující, kterému je nabídka určena, na základě ní objedná nabízené zboží za nabízených podmínek a prodávající objednávku kupujícího potvrdí. Proávající si vyhrazuje právo dodat závazně objednané zboží výlučně v případě současného/kumulativního splnění těchto podmínek: kupující splní všechny své smluvní a zákonné povinnosti ve vztahu ke konkrétní dodávce zboží, prodávajícímu bude poskytnuto dostatečné zajištění jeho pohledávek vůči kupujícímu a zároveň bude mít kupující vypořádaný veškeré závazky vůči prodávajícímu z jejich vzájemného obchodního styku.
5. Kupující učiní prodávajícímu nabídkou písemnou formou, popř. jinými prostředky umožňující zachytit její obsah (datovou zprávou, e-mailem, faxem).

**Článek 3: Dodací podmínky**

1. Proávající se zavazuje doručit kupujícímu jím objednané zboží, nebo poskytnout jím objednané služby, na místo určené kupujícím v objednávce, a to u standardního nářadí ve lhůtě 10 dnů ode dne uzavření smlouvy a u nářadí a nástrojů, vyrobených dle požadavků kupujícího (dále jen „speciální nářadí“) ve lhůtách uvedených na potvrzení objednávky kupujícího u příslušné položky objednaného zboží, vždy prostřednictvím specializované kurýrní společnosti nebo poštovního přepravce.
2. Pojmem „Termín dodání (Delivery date)“ na potvrzení objednávky se rozumí termín předání zásilky prvnímu dopravci. Doba přepravy k zákazníkovi je závislá na druhu přepravy a může činit od 1 do 5 pracovních dnů.
3. Poté, co prodávající předá objednávku prvnímu dopravci, poskytne prodávající kupujícímu údaje umožňující sledování zásilky a umožní mu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Předáním objednávky prvnímu dopravci nastanou účinky předání věci kupujícímu. Den předání objednávky prvnímu dopravci se považuje za den dodání zboží kupujícímu.

4. Kupující je povinen převzít i dílčí dodávku zboží.
5. Nepřevezme-li kupující objednané zboží, a je-li toto dopravcem vráceno prodávajícímu zpět, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu nákladů vynaložených na dopravu zboží ke kupujícímu. Tyto náklady nahradí kupující prodávajícímu do 3 dnů ode dne, kdy byl k tomu prodávajícím vyzván.
6. Je-li předmětem objednávky speciální nářadí, vyhrazuje si prodávající právo dodat kupujícímu speciální nářadí v množství menším nebo větším než uváděla původní objednávka, přičemž odchylka mezi množstvím speciálního nářadí uvedeného v objednávce a množstvím speciálního nářadí skutečně dodaného kupujícímu může činit nejvýše +/-10 % množství uvedeného v objednávce, v případě, že objednané množství činí více než 20 kusů, v případě, že objednané množství činí 10-20 ks, může být odchylka v dodání proti objednanému množství +/- 2 ks, v případě objednaného množství menšího než 9 ks může odchylka v dodaných kusech činit +/- 1 ks. Kupující je povinen takovouto dodávku přijmout a zaplatit za ni kupní cenu odpovídající množství skutečně dodaného zboží.
7. Zboží bude kupujícímu dodáno na adresu uvedenou v objednávce kupujícího. Spolu se zbožím bude kupujícímu doručen dodací list se soupisem zboží, které je předmětem dodávky. Při přebírání dodávky je kupující povinen zkontrolovat, zda není porušen obal zásilky nebo není poškozena originální polepovací páska na obalu. Následně je povinen kupující zkontrolovat věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu za přítomnosti doručovatele. Pokud je zjištěno poškození obalu nebo jsou zjištěny rozdíly v obsahu zásilky oproti dodacímu listu (např. obsah dodávky není kompletní) nebo je shledána závada (např. zboží bylo při přepravě poškozeno), uvede kupující tuto skutečnost do poznámky na přepravním listu. V takovém případě má kupující právo dodávku odmítnout jako celek. Dopravce musí zápisy v přepravním listu písemně potvrdit, jinak je zápis neplatný.
8. Zboží bude při přepravě chráněno vhodným obalem odolným vlivům počasí a přepravě.
9. V případě, že kupující neodebere standardní nářadí ve stanoveném množství nebo termínu, popřípadě vrátí dodané standardní nářadí nepoužité a v neporušeném obalu ve lhůtě 30 dnů ode dne jeho doručení nebo po dohodě s prodávajícím, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu storno-poplatek až ve výši 15 % kupní ceny objednaného, avšak neodebraného, případně vráceného zboží za každou dodávku vráceného nebo vyměněného zboží. Tato povinnost však neplatí pro zboží, které bylo vyřazeno ze standardního výrobního programu. V takovém případě je kupující povinen toto zboží odebrat. Poruší-li tuto povinnost, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši kupní ceny objednaného, avšak neodebraného zboží. Toto ustanovení neplatí pro zboží vrácené z důvodu uplatnění záruky. Zboží musí být vráceno do skladu v Dobrušce v nepoužitém a nepoškozeném stavu s uvedením čísla zakázky a data jeho dodání.
10. V případě, že kupující neodebere speciální nářadí ve stanoveném množství nebo termínu, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 100 % kupní ceny objednaného, avšak neodebraného zboží.

#### **Článek 4: Cena a platební podmínky**

1. Kupující je povinen zaplatit za objednané zboží kupní cenu způsobem, který zvolí v objednávce. Kupní cena za zboží je uvedena v ceníku prodávajícího nebo v nabídce zpracované prodávajícímu.
2. Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:
  - a) Dobírkou – platba v hotovosti nebo platební kartou kurýrovi nebo na pokladně místa osobního odběru. Poplatek za dobírku činí 150 Kč, nebo
  - b) Bankovním převodem na účet společnosti vedený u Česká spořitelna, a.s., č. ú. 5207651399/0800 (CZK), nebo účet společnosti vedený u Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien č. ú. 232059535/85050, IBAN: DE58 8505 0100 0232 0595 35 (EUR).
3. V závislosti na výši objednávky a objednaném zboží může být kupujícímu prodávajícím vedle kupní ceny účtovány i náklady spojené s dodáním zboží (poštovné, dopravné), a to ve výši prodávajícím reálně vynaložených nákladů na dodání zboží.
4. Ke kupní ceně bude prodávajícím připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu.
5. Minimální výše objednávky kupujícího činí 1.500 Kč. Objednávku kupujícího v nižší výši může prodávající odmítnout. Rozhodne-li se prodávající objednávku v nižší než minimální výši zpracovat, má právo účtovat kupujícímu manipulační poplatek ve výši 500 Kč a poštovné ve výši 150 Kč.
6. Vstoupí-li u prodávajícího v období mezi potvrzením objednávky a dodáním zboží v platnost nový ceník, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit kupujícímu novou kupní cenu objednaného zboží. Pokud kupující ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne prokazatelného doručení tohoto písemného oznámení nevznesne vůči němu písemný nesouhlas, má se za to, že kupující s navrhovanou změnou kupní ceny souhlasí. Odmítne-li kupující zvýšenou kupní cenu zaplatit, je prodávající oprávněn od dodávky objednaného zboží odstoupit.

7. Kupní cena je v případě platby bankovním převodem splatná ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu a v případě dobírky v okamžiku dodání zboží zákazníkovi.
8. Kupující je povinen uhradit kupní cenu i veškeré další závazky vůči prodávajícímu ve lhůtě jejich splatnosti. Povinnost kupujícího k úhradě peněžité částky prodávajícímu je splněna připsáním odpovídající částky na účet prodávajícího. Pro případ prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny strany sjednávají smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý, byť jen započatý, den prodlení, a to až do úplné úhrady dluhu. Proávající je rovněž oprávněn požadovat po kupujícím úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s své pohledávky, vůči kupujícímu zejména nákladů právního zastoupení při vymáhání pohledávky za kupujícím vzniklých prodávajícímu.
9. Jakékoliv plnění kupujícího se započte nejprve na již určené náklady spojené s uplatněním pohledávky, poté na úroky z prodlení, poté na úroky a nakonec na jistinu.
10. Proávající je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad bude odeslán obyčejnou poštou, případně emailem na adresu kupujícího uvedenou v objednávce ve lhůtě 3 pracovních dnů po jeho vystavení. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších právních předpisů. Kupující je oprávněn vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše uvedeným zákonem nebo obsahuje zjevné nesprávnosti. Společně s vráceným daňovým dokladem je kupující povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení.

### **Článek 5: Vedlejší ujednání**

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny.
2. Do úplného zaplacení kupní ceny není kupující oprávněn zboží zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.
3. Zničení, ztráta nebo odcizení zboží poté, co prodávající objednávku předá prvnímu dopravci za účelem přepravy objednávky kupujícímu ve smyslu čl. 3 odst. 3 těchto podmínek nezabývá kupujícího povinností zaplatit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
4. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy prodávající zboží předá prvnímu dopravci za účelem přepravy objednávky kupujícímu.

### **Článek 6: Odpovědnost za vady**

1. Proávající zaručuje, že zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel nejméně po dobu 6 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu (záruka za jakost). Záruka se nevztahuje na vady, způsobené neodborným uvedením do provozu, nesprávným zacházením se zbožím, jeho neodbornou údržbou nebo neodborným zásahem. Proávající rovněž neposkytuje záruku na zboží, které v důsledku způsobu jeho využití nebo nadměrnému namáhání podléhá předčasnému opotřebení. Proávající dále neposkytuje záruku na vady zboží, způsobené vnější událostí nebo nepříznivými povětrnostními vlivy, kterým je zboží vystaveno.
2. Pokud kupující nebo jiné osoby než prodávající provedou opravy nebo jiné zásahy na prodaném zboží nebo zařízení v průběhu záruční lhůty, ztrácí kupující práva z poskytnuté záruky.
3. Podmínkou pro bezplatné odstranění vad v záruční lhůtě je použití zboží k určenému účelu podle pokynů prodávajícího nebo podle prodávajícím přiloženého návodu k použití.
4. Veškeré vady na zboží musí kupující bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu. Oznámení o vadách musí obsahovat popis vady nebo přesné určení, jak se vada projevuje, a označení zboží, na kterém se vada vyskytla.
5. Proávající je povinen vady, na které se záruka vztahuje, odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace na své náklady všemi nezbytnými prostředky. V těchto případech se záruční lhůta prodlužuje o dobu opravy.
6. V případě, že v rámci posuzování reklamace vyjde najevo, že reklamace je bezdůvodná a reklamované zboží zjevně netrpí vadami, za něž by prodávající odpovídal, je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat úhradu nákladů, které mu v souvislosti s neoprávněnou reklamací vznikly. Kupující je povinen tyto náklady na výzvu prodávajícího uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení.
7. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamace je neoprávněná, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout a prodávajícího je oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít zboží k reklamaci.
8. Vadné zboží nebo jeho části, které byly zdarma vyměněny, je prodávající oprávněn si ponechat.
9. Odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu, související přímo nebo nepřímo s dodávkou zboží je přísně omezena na závazky uvedené shora. Mimo závazky těmito podmínkami převzaté, prodávající kupujícímu nikterak neodpovídá. Zejména prodávající neodpovídá za jakékoli nepřímé, dodatečné nebo následné škody,

či ušlý zisk, které mohou kupujícímu vzniknout například zhoršením použitelnosti zboží, odstavením zboží z provozu, zvýšením provozních nákladů provozu kupujícího, zvýšením finančních nákladů, v důsledku nároků obchodních partnerů kupujícího nebo zdražením předpokládaných vstupů či výrobků. Odpovědnost prodávajícího za vady, náhradu škody nebo ušlého zisku, ke kterým by došlo v souvislosti s použitím a instalací zboží v provozu, pro který nejsou určeny, je zcela vyloučena.

### **Článek 7: Vyšší moc**

1. Prodávající je povinen dodržet termín dodání zboží s výjimkou působení vyšší moci. Za působení vyšší moci se pokládají takové události jako například přírodní katastrofa, politická nestabilita, teroristická činnost, válka či jiný zásah, resp. jiná objektivní událost, která mění obvyklé a v době uzavření smlouvy existující podmínky a která má bezprostřední dopad na možnost plnění závazků prodávajícího. Je-li důvodem zpoždění nebo nemožnosti splnit převzatý závazek působením vyšší moci, nevzniká kupujícími právo na náhradu škody.
2. Prodávající je povinen informovat kupujícího o působení vyšší moci, a to doporučeným dopisem ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne jejího vzniku. V případě že tak neučiní, ztrácí právo odvolávat se na působení vyšší moci.
3. Termín dodání zboží se v případě působení vyšší moci prodlužuje o dobu jejího trvání. Prodávající má však povinnost podniknout veškeré kroky k tomu, aby toto zpoždění zkrátil.

### **Článek 8: Obchodní tajemství**

1. Veškerá vyobrazení, výkresy, technické údaje i data jakéhokoliv druhu, která jsou obsažena v dokumentech prodávajícího, zůstávají jeho výlučným majetkem. Prodávající si k nim vyhrazuje autorská práva.
2. Kupující je povinen učinit veškerá opatření k tomu, aby k jakýmkoliv dokumentům prodávajícího, jeho obchodním údajům či jakýmkoliv výrobním a obchodním informacím, které tvoří obchodní tajemství prodávajícího, neměly přístup třetí osoby. Kupující není rovněž oprávněn obchodní tajemství prodávajícího použít pro sebe či ve prospěch třetích osob, a za škodu takto způsobenou odpovídá bez omezení.
3. V případě, že kupující nevystaví objednávku, je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat vrácení všech dokumentů, které kupujícímu byly poskytnuty za účelem uzavření smlouvy. Kupující je povinen na základě této výzvy požadované dokumenty bez zbytečných průtahů prodávajícímu vrátit.

### **Článek 9: Zpracování a ochrana osobních údajů**

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího chráněné v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (GDPR), zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a další právních předpisů, a to za účelem
  - a) dodání zboží a poskytnutí služeb a plnění smluvních závazků prodávajícího vůči kupujícímu
  - b) plnění právních povinností prodávajícího souvislosti s povinnostmi plynoucími z účetní a daňové legislativy atp.
2. Na základě uzavřené smlouvy/objednávky mezi kupujícím a prodávajícím je prodávající oprávněn zpracovávat následující osobní údaje, a to jak kupujícího, tak i osoby oprávněné jednat za kupujícího: jméno a příjmení, kontaktní telefonní čísla, emailové adresy, adresy trvalého nebo přechodného bydliště, obchodní jméno, bankovní spojení, IČ, DIČ, adresa sídla, ...
3. Osobní údaje budou užity výlučně pro účely realizace konkrétní smlouvy/dodávky/objednávky a budou ze strany prodávajícího zabezpečeny proti zneužití v souladu s obecně závaznými předpisy.
4. Kupující je povinen poskytnout pravdivé a správné osobní údaje. Tyto údaje poskytuje dobrovolně.
5. Osobní údaje kupujícího jsou správcem zpracovávány v elektronické i tištěné podobě. Shromážděné a zpracované osobní údaje jsou uchovávány zásadně po dobu platnosti a účinnosti uzavřené smlouvy a poté na nezbytně nutnou dobu od zániku uzavřené smlouvy, tj. po splnění všech smluvních povinností oběma stranami či jiným zánikem smluvního vztahu.
6. Kupující má právo žádat bezplatně o informace týkající se zpracování jeho osobních údajů. Obsahem sdělení jsou následující informace: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, povaha zpracování osobních údajů, příjemci osobních údajů. Tento požadavek může uplatnit osobně v sídle prodávajícího nebo písemně na adrese Dušánek s.r.o., IČO: 066 98 631, sídlem Pulická 21, 518 01 Dobruška. Požadované informace budou žadateli poskytnuty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce.
7. Kupující má dále práva v souvislosti s jeho osobními údaji: vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na opravu svých osobních údajů, na omezení zpracování osobních údajů, právo nebyt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, právo na přenositelnost údajů, právo na výmaz svých osobních údajů. V případě jakýchkoli pochybností či nejasností ohledně správnosti postupu při

shromažďování, zpracovávání či uchovávání osobních údajů, má kupující právo požadovat vysvětlení či opravu po prodávajícím. Taktéž má kupující právo podat si stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů.

8. Prodávající respektuje soukromí svých zákazníků a obchodních partnerů. Veškeré shromažďované, zpracováváné a uchovávané údaje se vztahují výlučně k předmětu podnikání.

### **Článek 10: Spotřebitelé**

1. Tato část podmínek se užije tehdy, je-li kupujícím fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá/uzavřela jakoukoliv smlouvu s prodávajícím, přičemž ustanovení této části se užijí přednostně před ostatními ustanoveními podmínek.
2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu v souladu s § 1829 an. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel, nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme objednané zboží, nebo
  - a) poslední kus objednaného zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
  - b) poslední položku nebo část dodávky objednaného zboží sestávajícího se z několika položek nebo částí, nebo
  - c) první dodávku objednaného zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka objednaného zboží po ujednanou dobu.
3. Spotřebitel může učinit odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce některým z následujících způsobů:
  - a) e-mailem na adresu [ggalkova@dusanekcz.cz](mailto:ggalkova@dusanekcz.cz) nebo
  - b) písemně na adresu Dušánek s.r.o., IČO: 066 98 631, sídlem Pulická 21, 518 01 Dobruška
4. Bližší informace k odstoupení od smlouvy, včetně práv a povinností Spotřebitele, které plynou ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů jsou uvedeny v příloze č. 1 těchto podmínek.
5. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem tvoří přílohu č. 2 těchto podmínek.
6. Spotřebitel může vytknout vadu objednaného zboží, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí zboží. Jedná-li se o použité objednané zboží, tato doba činí jeden rok.
7. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění práv z vadného plnění písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel práva z vadného plnění uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení práv z vadného plnění spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení práv z vadného plnění.
8. Spotřebitel má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869 (<http://www.coi.cz>). Formulář k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je zveřejněn na webových stránkách: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.
9. Práva spotřebitele z vadného plnění upravují také § 2165 až 2174b občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

### **Článek 11: Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva, tyto podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které z nich vyplývají, se řídí příslušnými ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku v účinném znění. Práva, povinnosti a vztahy těmito podmínkami a smlouvou neupravené se řídí dispozitivní zákonnou právní úpravou.
2. Pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení podmínek shledán důvod neplatnosti, podmínky jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Toto ustanovení bude doplněno či nahrazeno novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu těchto podmínek bylo dosaženo.
3. Doručením jakékoliv listiny se rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo doručením listiny formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu určenou pro doručování. V případě nepřevzetí doporučené zásilky z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany za to, že následky jejího doručení nastávají dnem uložení této listiny u držitele poštovní licence, i když se adresát o uložení listiny nedozvěděl.
4. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní se zavazují smluvní strany řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro jeho projednání místně příslušný obecný soud prodávajícího, je-li kupující podnikatel, popř. obecný soud kupujícího, je-li kupující spotřebitel.

5. Prodávající má ve smyslu § 1752 občanského zákoníku právo činit pozdější změny obchodních podmínek. Pro kupujícího jsou závazné obchodní podmínky, které odsouhlasil podpisem nebo které byly zveřejněné na webových stránkách prodávajícího a účinné v době, kdy realizoval objednávku u prodávajícího, ledaže by kupující souhlasil se změnou podmínek. Pak pro kupujícího platí změněné znění podmínek.

V Dobrušce dne 1.10.2024

Pavel Dušánek, jednatel společnosti

Dušánek s.r.o.

IČO: 066 98 631

sídlem Pulická 21, 518 01 Dobruška

DIČ: CZ06698631

---

*podpis, otisk razítka*